

Retourformulier Footwearatelier

Retouren & Ruilen

Retourvoorwaarden

Toch niet tevreden met je bestelling? Je hebt het recht om je aankoop binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgave van reden te herroepen. Hieronder lees je hoe je een retour kunt aanmelden en wat de voorwaarden zijn.

Retour aanmelden

Meld je retour aan via:

<https://www.footwearatelier.com/shop/retouren-ruilen>

Vermeld hierbij je naam, e-mailadres en bestelgegevens, zodat we je retour snel kunnen verwerken.

Product zorgvuldig verpakken

Stuur het product, indien redelijkerwijs mogelijk, terug in de originele staat en verpakking.

Verpak het product zorgvuldig in een stevige verzenddoos, zodat het tijdens het transport niet beschadigt.

Voeg het ingevulde retourformulier toe aan je retourzending.

Bewaar je verzendbewijs totdat je retour volledig is verwerkt.

Verzegelde producten

Onze boeken kunnen voor verzending in beschermende folie worden verpakt. Je mag de verpakking bekijken voor zover dat nodig is om de aard, kenmerken en werking van het product te beoordelen. Wanneer je het product verder gebruikt of behandelt dan nodig is voor deze beoordeling, kan dit leiden tot een waardevermindering.

Retour opsturen

De kosten voor het terugsturen van een product zijn voor eigen rekening.

Is je bestelling beschadigd of verkeerd geleverd? Neem dan eerst contact met ons op voordat je het product terugstuurt. In dat geval vergoeden wij de redelijke retourkosten.

Terugbetaling

Wanneer betalen we terug?

We betalen het aankoopbedrag zo snel mogelijk terug nadat we je retourzending hebben ontvangen, of nadat je hebt aangetoond dat je het product hebt teruggestuurd.

Volledige retourzending

Bij een volledige retourzending ontvang je het volledige aankoopbedrag terug, inclusief de oorspronkelijk betaalde standaardverzendkosten. Eventuele extra kosten voor een duurdere bezorgoptie dan de standaardlevering worden niet terugbetaald.

Kosten voor het terugsturen

De kosten voor het terugsturen van het product zijn voor eigen rekening, behalve wanneer het product beschadigd of verkeerd geleverd is.

Beschadigde of verkeerd geleverde bestelling

Is je bestelling beschadigd aangekomen of heb je een verkeerd product ontvangen? Neem dan eerst contact met ons op voordat je het product retourneert. We zorgen in dat geval voor een passende oplossing en vergoeden de redelijke retourkosten.

Waar ontvang ik mijn terugbetaling?

We storten het bedrag terug via dezelfde betaalmethode die je voor je bestelling hebt gebruikt. Kan dit om een bepaalde reden niet? Neem dan contact met ons op. Wij kunnen wachten met terugbetalen totdat we het product hebben ontvangen of totdat je hebt aangetoond dat je het product hebt teruggestuurd.

Retourformulier

Stuur dit formulier ingevuld mee met de retourzending.

Gegevens

Naam:	Ordernummer:
Adres:	Klantnummer:
Postcode:	IBAN:
Plaats:	Naam rekeninghouder:
Telefoon:	Datum retourzending:
E-mail:	

Reden van retour

☐ Defect	☐ Dubbel geleverd
☐ Verkeerd artikel	☐ Voldoet niet aan verwachting
☐ Transportschade	☐ Verkeerd besteld
☐ Anders, namelijk:	

Retourartikelen

Aantal	Artikelnummer	Omschrijving

Toelichting

Instructies retourneren

Terugsturen, zorg ervoor dat:

- De artikelen compleet zijn.
- De artikelen in de originele, onbeschadigde verpakking zitten.
- Een kopie van de factuur en het ingevulde retourformulier zijn bijgevoegd.

We proberen je retour zo snel mogelijk te verwerken. Handige tips:

- Verpak de artikelen zorgvuldig, zodat ze tijdens het transport niet beschadigen.
- Om afval te besparen, kun je de doos gebruiken waarin wij het product naar je hebben verstuurd.
- Zorg ervoor dat het adreslabel goed leesbaar is.

Versturen

Breng het pakket naar een postkantoor naar keuze. Je ontvangt daar een verzendbewijs. Bewaar dit bewijs goed totdat je retour volledig is afgehandeld. Het verzendbewijs kan worden gebruikt als bewijs dat je het pakket daadwerkelijk hebt teruggestuurd en kan bij verlies tijdens het transport worden opgevraagd.

Afhandeling

Heb je na 14 dagen na het terugsturen nog niets van ons vernomen? Neem dan contact op met onze klantenservice.

Knip het onderstaande adres label uit en plak het zichtbaar op de doos.

Afzender	FOOTWEARATELIER
.....	Retouren
.....	Laan van Zuid Hoorn 70
.....	2289 DE Rijswijk
.....	